

CONDITIONS GENERALES DE VENTE A DISTANCE DES PRODUITS
DE TESTS ET DIAGNOSTICS EN LIGNE SUR LE SITE INTERNET
BOUTIQUE AFNOR CERTIFICATION

1. Documents et clients concernés

Les présentes Conditions générales de vente régissent les commandes à distance, sous toutes formes, pour la fourniture de produits de tests ou diagnostics en ligne sur le site Internet de la Boutique AFNOR Certification www.boutique-certification.afnor.org, entre AFNOR Certification et un Client agissant à des fins d'usage professionnel, à l'exclusion de l'achat pour revente (les revendeurs ou diffuseurs doivent impérativement avoir conclu un accord préalable avec AFNOR Certification pour bénéficier des facilités du présent site). A défaut de contrat écrit signé entre AFNOR Certification et son Client, ces Conditions constituent le seul accord entre les Parties relativement à l'objet de la commande et prévalent sur tout autre document.

Les présentes conditions s'appliquent pendant toute la durée de mise en ligne des produits offerts par AFNOR Certification.

2. Formation, validité et preuve de la commande

2.1. Formation de la commande

Le client a la possibilité de passer commande en ligne à partir du catalogue en ligne sur la Boutique AFNOR Certification www.boutique-certification.afnor.org. La commande ne peut être enregistrée sur le site internet de la Boutique AFNOR Certification que si le client s'est clairement identifié par l'entrée de son e-mail, et de son mot de passe, qui lui sont strictement personnels.

Toute commande vaut acceptation des prix et de la description des produits disponibles à la vente en ligne.

AFNOR Certification se réserve le droit de refuser toute Commande d'un Client au cas où celle-ci aurait été précédée d'une commande non payée dans les délais convenus et non régularisée. Toute commande est réputée formée à la date de sa réception par AFNOR Certification. AFNOR Certification et son Client renoncent à se prévaloir de l'exigence d'un acte sous signatures privées au sens des articles 1341 et suivants du Code civil.

2.2. Validité de la commande

Pour effectuer une commande, le client crée son compte (login et mot de passe). Ce code garantit l'identification du Client. Le Client s'engage à conserver et faire conserver secret ledit code. Par conséquent, le Client assume seul les conséquences de la divulgation de ce code. Le Client s'interdit de communiquer à quelque tiers que ce soit l'un quelconque des éléments du code d'accès qui lui est remis. En cas de perte du code, le Client fait la demande d'un nouveau code sur son espace personnel.

AFNOR Certification et son Client reconnaissent que les enregistrements informatiques de leurs messages tiennent lieu de preuve littérale. Dans tous les cas la fourniture en ligne du numéro de carte bancaire et la validation finale de la commande vaudront preuve de l'intégralité de ladite commande et vaudront acceptation des présentes Conditions générales pleinement et sans réserve. La nullité de l'une quelconque des dispositions des présentes Conditions reste sans effet quant à la validité de la commande.

Les registres informatisés, conservés dans le système informatique d'AFNOR Certification dans des conditions raisonnables de sécurité, seront considérées comme des preuves des communications, des commandes et des paiements intervenus entre les parties.

2.3. Preuve de la commande

Il est expressément convenu que, sauf erreur manifeste de la part d'AFNOR Certification les données conservées dans le système d'information à AFNOR Certification ont force probante quant aux commandes passées par le client. Les données sur support informatique ou électronique constituent des preuves valables et en tant que telles, sont recevables dans les mêmes conditions et avec la même force probante que tout document qui serait établi, reçu ou conservé par écrit.

3. Prix

Les prix indiqués sur le présent site internet de la Boutique AFNOR Certification www.boutique-certification.afnor.org s'entendent toujours en euros €, Hors Taxes et hors remises applicables. Les prix de certains produits sont soumis aux variations des taux de change et peuvent changer sans préavis. Les prix indiqués doivent être majorés du taux de TVA applicable. Tout changement de taux sera répercuté immédiatement sur la commande en cours. Les remises ou promotions ne sont pas cumulables. Le cas échéant, la remise la plus élevée s'applique. Le bénéfice des remises s'applique à la condition expresse que le Client se soit identifié au moyen de son adresse email et mot de passe. A défaut, ces remises ne seront ni appliquées, ni rétrocédées. Le bénéfice de la remise est exclusivement déterminé par référence à l'adresse de facturation.

Le client a le choix de régler ses commandes de produit(s) :

- en ligne à la commande par carte bancaire présentant le sigle CB (carte bleue, e-carte-bleue)
- en ligne à la commande par cartes comportant la marque VISA, EUROCARD ou MASTERCARD acceptées en France, hors American express
- en ligne à la commande par cartes émises dans le cadre des réseaux internationaux homologués par le GIE Cartes Bancaires
- à réception de la facture par chèque bancaire à l'ordre d'AFNOR Certification.

Il est rappelé que le règlement par carte bancaire est le seul moyen de paiement accepté par AFNOR Certification dans les cas suivants : impayé, non régularisé par le Client ; téléchargement du produit en ligne (test et/ou diagnostic) commandé par un nouveau Client.

L'indication du numéro de la carte bancaire et de sa date d'expiration par le Client vaut mandat de payer le prix TTC accepté dans la commande. La confidentialité des Informations Bancaires transmises par le Client via La Boutique d'AFNOR Certification à un établissement bancaire agréé est assurée dans un environnement sécurisé. En conséquence, le Client autorise expressément l'établissement émetteur de la carte à débiter celui-ci au vu des enregistrements transmis par AFNOR Certification, même en l'absence de signature. Cette autorisation n'est pas révocable.

4. Facturation

La facture envoyée par courrier au client détaille le(s) document(s) fourni(s) ou la(es) prestation(s) exécutée(s), le prix hors remise(s), le prix remise(s) déduite(s).

5. Paiement & modalités financières

Sauf paiement par carte bancaire, le paiement est dû dans un délai de 30 jours date de facture. Aucun escompte n'est accordé au cas de paiement anticipé. En cas de retard de paiement, le taux de l'intérêt légal sera celui appliqué par la Banque Centrale européenne à son opération de refinancement la plus récente majorée de dix (10) points de pourcentage. Les pénalités de retard sont exigibles sans qu'aucun rappel ne soit nécessaire. La copie des références de la facture, qui comporte le numéro d'ordre AFNOR Certification, doit être jointe au règlement par chèque. A défaut d'indication d'un numéro d'ordre interne dans sa commande, le Client renonce à se prévaloir du défaut de cette indication dans la facture pour refuser le paiement ainsi facturé.

6. Délais de livraison et disponibilité des tests et/ou diagnostics en ligne

AFNOR Certification communique immédiatement au client les produits répertoriés dans son Catalogue à compter de la réception de la Commande de la prise en compte du paiement du client au bénéfice d'AFNOR Certification. Toutefois, ce court délai est donné à titre indicatif.

En cas d'indisponibilité technique temporaire d'un article commandé (test ou diagnostic en ligne), AFNOR Certification informe le Client de ce fait : sauf avis contraire du Client, formulé cinq (5) jours ouvrés à compter de la date d'envoi de l'information par AFNOR Certification pour les commandes à distance, la Commande est réputée confirmée. En cas d'indisponibilité technique de longue durée AFNOR Certification informe le Client de ce fait : sauf avis contraire du Client, la Commande est considérée comme annulée.

7. Propriété intellectuelle

7.1. Les documents présentés au client (notamment les tests et diagnostics en ligne) sont protégés par le Code de la Propriété intellectuelle. En conséquence, toute reproduction, diffusion ou communication par quelque moyen que ce soit sans l'autorisation écrite préalable d'AFNOR Certification ou de ses ayants droit est constitutive de contrefaçon et passible des sanctions qui s'y rattachent.

7.2. Il est rappelé au client que la structure générale, les textes, images, sons, savoir-faire, dessins, graphismes, programmes informatiques et tout autre élément composant la boutique en ligne d'AFNOR Certification, sont la propriété exclusive d'AFNOR Certification et/ou du Groupe AFNOR. Les droits de propriété intellectuelle portant sur les photographies reproduites sur la Boutique en ligne AFNOR Certification ont été cédés à AFNOR Certification. Les clients ne sont autorisés qu'à représenter le Site sur l'écran de leur ordinateur personnel et qu'à reproduire temporairement les fichiers qui le constituent dans la mémoire cache de cet ordinateur aux seules fins de faciliter la consultation du Site à titre privé. En particulier et sous réserve des dispositions du paragraphe précédent, toute représentation, reproduction, modification, traduction et/ou adaptation, totale ou partielle, à titre onéreux ou gratuit, de la Boutique en ligne AFNOR Certification et des éléments qui le compose, par quelque procédé que ce soit, sans l'accord préalable écrit d'AFNOR Certification est interdite et constituerait une contrefaçon au sens des articles L335-2 et suivants du Code de la propriété intellectuelle.

7.3. Il est indiqué au client que le(s) document(s) téléchargé(s) (notamment rapports d'analyse des tests et diagnostics en ligne) est/sont soumis aux droits d'auteur d'AFNOR Certification. L'exemplaire du rapport téléchargé/imprimé en question est entièrement protégé par la législation nationale et internationale en matière de droits d'auteur. Il ne peut en aucun cas être revendu. Le fichier électronique qui fait l'objet de la présente licence ne peut, en aucun cas, être placé sur un réseau quel qu'il soit. Le Client s'engage à ne pas porter atteinte, modifier ou supprimer les mentions d'identifications et/ou les

mesures techniques de contrôle et de restriction d'utilisation, ou de protection à l'égard des tiers, ainsi qu'à, le cas échéant, tout dispositif poursuivant le même objectif.

7.4. Il est également interdit de copier, modifier, créer une œuvre dérivée, inverser la conception de toute autre manière tenter de trouver le code source (à l'exception des cas prévus par la loi), vendre, attribuer, sous-licencier ou transférer de quelque manière que ce soit tout droit afférent aux logiciels mis à la disposition du client dans le cadre de l'exécution de la commande des produits de tests et diagnostics en ligne commercialisés par AFNOR Certification. De même, il est également interdit de modifier le logiciel ou d'utiliser des versions modifiées des logiciels et notamment (sans que cette énumération soit limitative) en vue d'obtenir un accès non autorisé au service et d'accéder au site par un autre moyen que par l'interface fournie par AFNOR Certification à cet effet.

7.5. Les marques appartenant au Groupe AFNOR (dénomination et logo) figurant sur le Site de la boutique en ligne AFNOR Certification sont des marques déposées. Toute reproduction totale ou partielle de ces marques, effectuée à partir du Site de la boutique en ligne AFNOR Certification sans l'autorisation préalable et expresse d'AFNOR Certification et/ou du Groupe AFNOR est prohibée au sens des articles L713-2 et suivants du Code de la propriété intellectuelle.

8. Retour des produits

Les commandes sont fermes et définitives, elles ne pourront donc donner lieu à échange, ni remboursement. Aucun retour n'est possible à compter de la commande des tests en ligne ou diagnostics en ligne. Le client est averti lors de sa confirmation de commande que le produit commandé (notamment test ou diagnostics en ligne) est mis à sa disposition pendant une période d'un (1) mois à compter du jour de sa commande. Le client dispose alors de ce délai pour consommer le produit en ligne commandé, passé ce délai, le client n'aura plus accès au(x) produit(s) commandés et AFNOR Certification conservera les sommes payées. Dans ce cadre, aucun remboursement ne pourra être demandé par le client à AFNOR Certification.

9. Garantie/Responsabilité

AFNOR Certification ne garantit, ni expressément, ni implicitement, la pertinence d'emploi des informations contenues pour un usage particulier, leur adaptation à une fonction spécifique, leur exactitude ou leur actualité, malgré le soin qu'elle y apporte.

9.1. AFNOR Certification ne pourra être tenue responsable vis-à-vis du Client de toute perte découlant de l'exécution de la commande. "Toute perte" inclut notamment la perte de bénéfices, de revenus, d'usage de clientèle ou toute perte similaire, tout paiement effectué ou dû à un tiers, perte économique, impossibilité d'utiliser les données dans des fonctions particulières, et toute perte ou dommage résultant d'un délai de fourniture des données objet de la commande.

9.2. AFNOR Certification s'engage à mettre en œuvre les moyens raisonnables nécessaires afin de remplir toutes les obligations lui incombant en vertu des présentes. En toute hypothèse, dans le cas de mise en cause de la responsabilité d'AFNOR Certification, sa responsabilité sera limitée au montant de la commande.

9.3. AFNOR Certification ne pourra être tenue pour responsable vis-à-vis du Client de toute incompréhension ou erreur d'interprétation en cas d'information orale.

9.4. AFNOR Certification décline également toute responsabilité pour tout dommage résultant d'une intrusion d'un tiers ayant entraîné une modification des informations mises à disposition sur la Boutique en ligne AFNOR Certification, et plus généralement,

pour tout dommage, direct ou indirect, qu'elle qu'en soit la cause, l'origine, la nature et les conséquences, provoqué à raison de l'accès de quiconque au Site ou de l'impossibilité d'y accéder, de même que l'utilisation de la Boutique en ligne AFNOR Certification et/ou du crédit accordé à une quelconque information provenant directement ou indirectement de ce dernier.

Le Client reconnaît avoir connaissance des caractéristiques et limites du réseau internet, notamment en matière de transmissions de données d'informations via les réseaux et d'atteinte aux données. Dans ces conditions, AFNOR Certification ne saurait être tenu responsable des problèmes techniques indépendants de son service.

10. Confidentialité & données personnelles

10.1. AFNOR Certification met en œuvre tous les moyens pour assurer la confidentialité et la sécurité des données transmises sur la Boutique en ligne AFNOR Certification.

10.2. AFNOR Certification se réserve le droit de collecter des données sur le client, notamment par l'utilisation de cookies. AFNOR Certification peut, pour des raisons commerciales, transmettre à un partenaire commercial l'identité et les coordonnées des clients de la boutique en ligne. Le client peut expressément s'opposer à la divulgation de ses coordonnées lors de la commande. Pour cela il lui suffit de le signaler en remplissant le formulaire de contact depuis le site. Le client est informé que ce traitement automatisé d'informations, a fait l'objet d'une déclaration Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL). Conformément à la loi du 06.01.1978 modifiée, le client dispose d'un droit d'accès, d'opposition, et de rectification des données le concernant, soit directement sur Internet, soit par courrier en écrivant à AFNOR Certification, à l'adresse suivante : « AFNOR, à l'attention du Responsable du système d'information marketing commercial 11, rue Francis de Pressensé - 93571 La Plaine Saint-Denis Cedex ».

11. Droit applicable et compétence juridictionnelle

La commande et tous les actes qui en découlent sont régis par la loi française.

Toutes contestations auxquelles peut donner lieu la commande sont de la compétence exclusive des tribunaux de Bobigny, même en cas de pluralité de défendeurs, d'appel en garantie ou de référé.