

APF Entreprises 34

L'homme et l'environnement au cœur de la stratégie

L'entreprise adaptée héraultaise de l'association des paralysés de France a misé sur une certification QSE et sur l'évaluation AFAQ 26000 pour structurer son organisation. Ces démarches, reflets des valeurs de la structure, lui ont insufflé une véritable dynamique collective. L'éclairage de Christophe Rey, directeur d'APF Entreprises 34.

Pourquoi avez-vous décidé de vous lancer dans plusieurs démarches de certification et d'évaluation ?

Christophe Rey (CR) : L'APF Entreprises 34 a débuté par une certification ISO 9002 en 1999. Nous avons poursuivi avec les normes ISO 9001, ISO 14001 et OHSAS 18001. En 2009, nous avons également fait partie du groupe pilote en région Languedoc-Roussillon pour expérimenter l'évaluation AFAQ 1000NR sur la responsabilité sociétale. Ces initiatives sont à l'image de nos valeurs, c'est pourquoi elles correspondent à des engagements naturels. Certains de nos salariés se sont retrouvés en situation de handicap suite à un accident du travail, c'est dire si une certification sur la santé et la sécurité au travail a du sens pour eux ! L'environnement est aussi au cœur de notre action. Ces certifications se sont également imposées car nous sentions que les référentiels pouvaient nous aider à structurer notre organisation. Enfin, nous avons testé l'évaluation AFAQ 26000 parce que nous souhaitons dresser un bilan de nos actions et nous situer par rapport à d'autres structures.

De façon plus spécifique, quels ont été les apports de la certification QSE ?

CR : En externe, les certifications représentent un atout commercial évident, en particulier vis-à-vis des entreprises. Il en va de même en terme de communication. En interne, elles ont été perçues comme une reconnaissance venant couronner le travail accompli. Et elles ont permis de créer une véritable dynamique au sein de l'entreprise.

Comment s'exprime cette dynamique ?

CR : Nous sommes en permanence dans l'anticipation, dans l'amélioration, et cet élan est collectif. Chaque mois, nous organisons des réunions dans les ateliers pour communiquer sur nos résultats. Ces rendez-vous sont toujours propices à l'expression d'idées et de pistes d'amélioration chez les équipes. Nous avons entrepris d'autres actions, comme la réalisation d'un bilan Carbone en 2008. Ce cheminement en faveur de la protection de l'environnement, de l'amélioration de la qualité et des conditions de travail, est devenu une véritable stratégie partagée.

Avez-vous défini de nouveaux challenges ?

CR : Nous allons passer de nouveau une évaluation AFAQ 26000 en 2012. La première expérience a montré que cette évaluation constitue un cadre idéal d'échange avec l'évaluateur, ouvrant beaucoup de perspectives. Notre bilan montre par exemple que nous n'avons pas assez travaillé notre ancrage territorial. L'APF Entreprises 34 projette aussi de s'orienter dans quelques années vers un label Diversité. Nous envisageons en outre de nous positionner sur une certification NF Environnement pour les cartouches toner recyclées.

Certifications \ labels

ISO 9001
ISO 14001
OHSAS 18001
Évaluation AFAQ 26000

APF Entreprises 34 places people and the environment at the heart of its strategy

The Association des Paralysés de France's disability-friendly company in the Hérault has chosen QSE certification and the AFAQ 26000 evaluation to structure its organization. These procedures reflect the structure's values and have instilled a real group dynamic. Christophe Rey, director of APF Entreprises 34, tells us all about it.

Why did you decide to launch into a number of certification and evaluation procedures?

Christophe Rey (CR) : APF Entreprises 34 started out with ISO 9002 certification in 1999. We followed this with the ISO 9001, ISO 14001 and OHSAS 18001 standards. In 2009, we were also part of the Languedoc-Roussillon pilot group that tested the AFAQ 1000NR societal responsibility evaluation. These initiatives are in line with our values, which is why they are natural commitments for us. Some of our employees became disabled as a result of an occupational accident, so occupational health and safety certification has a real meaning for them! The environment is also a central part of our work. We also chose these certifications because we felt that the standards would help us structure our organization. Finally, we tested the AFAQ 26000 evaluation because we were keen to draw up an assessment of our action and situate ourselves in relation to other structures.

What specific contribution did QSE certification make?

CR : As far as the outside world is concerned, the certifications are an obvious commercial advantage, particularly vis-à-vis companies. The same applies to communication. Internally, they have been perceived as a recognition of the work we have done. And they have helped to create a new dynamism in the company.

How is this new dynamism expressed?

CR : We're constantly looking to anticipate and improve, and this impetus is collective. Every month we organize meetings in the workshops to talk about our results. These meetings are always good opportunities for teams to express ideas and possibilities for improvement. We have also introduced other initiatives, such as a measuring our carbon footprint in 2008. This move towards protecting the environment and improving quality and working conditions has become a real shared strategy.

Have you come up with any new challenges?

CR : We're going to have another AFAQ 26000 evaluation in 2012. The first experience showed that the evaluation was an ideal opportunity for discussion with the assessor, which opened the way for further thinking. Our evaluation shows, for example, that we hadn't done enough work on our links with the local community. APF Entreprises 34 is also planning to move in a few years' time towards a Diversity label. We're also thinking about NF Environment certification for recycled toner cartridges.

© APF Entreprises 34



Christophe REY
directeur / director
APF Entreprises 34

Repères

Entreprise adaptée visant à favoriser l'insertion professionnelle des personnes en situation de handicap, APF Entreprises 34 emploie 68 personnes, dont 45 travailleurs handicapés. Elle est spécialisée dans cinq activités : le démantèlement de matériel informatique, le recyclage de cartouches pour imprimantes laser, le câblage et le montage électrique, la remise à neuf de batteries pour le matériel électroportatif, la fabrication de volets roulants électriques.

Markers

A disability-friendly company that seeks to help disabled people integrate into working life, APF Entreprises 34 employs 68 people, 45 of whom are disabled. It specializes in five activities: dismantling computer equipment, recycling cartridges for laser printers, electrical wiring and assembly, reconditioning batteries for portable electrical equipment and making electric roller shutters.