



# REUNIR

## Formation et sécurité routière : Cassiopée roule pour RÉUNIR

Interview de Stéphane DUPREY, délégué général de RÉUNIR,  
Emilie CHOULANT, responsable Sécurité – Environnement et  
Mickaël L'HOMMELET, responsable Qualité

Le 2 décembre 2011

Pour le réseau d'autocaristes indépendants RÉUNIR, qualité signifie engagement. Chacun de ses adhérents doit s'inscrire dans la certification de service selon le référentiel Afnor-Réunir LeRéso. En juin 2011, RÉUNIR a franchi un pas supplémentaire en lançant une initiative unique en France : Cassiopée, un simulateur de conduite itinérant.

Cassiopée est un autocar d'un genre nouveau, entièrement dédié à la formation des conducteurs et à la sécurité des passagers. Depuis juin 2011, il sillonne les routes de l'Hexagone, à la rencontre des conducteurs d'autocar membres du réseau RÉUNIR. « *Tout est parti d'une interrogation de fond : comment améliorer la sécurité de notre activité tout en valorisant son image de marque ?*, raconte Stéphane Duprey, délégué général de RÉUNIR. *En effet, rappelons que*

**« Cassiopée est en adéquation parfaite avec les engagements 15 et 17 du référentiel d'engagement de service RÉUNIR : la formation et la sécurité »**

*l'autocar est l'un des*

*moyens de transport les plus sûrs, dix fois plus que la voiture particulière. Et pourtant, le grand public n'en entend parler qu'à l'occasion d'un accident... ».*

Aussi, lorsque le concepteur Develter propose son simulateur de conduite adapté au transport collectif à RÉUNIR, le réseau y voit une solution idéale. Il décide alors, en partenariat avec IRISBUS, d'installer le simulateur dans un autocar qui abrite une salle de formation prévue pour 10 personnes. L'objectif est tout tracé : lancer une vaste opération de prévention à destination des 7 000 conducteurs du groupement, mais aussi, communiquer autour de la sécurité et de la prévention, préoccupation constante de la profession.



### Multiplier les scénarios

« Le simulateur de conduite permet de combiner toutes sortes de scénarios pour s'adapter au plus près des besoins du formateur et du public : conduite sur petites routes, sur autoroute, de nuit, sous la pluie, en ville, le tout dans le cadre de différents modules : éco-conduite, manœuvres, comportements et sécurité routière... »,



précise Stéphane Duprey. Au deuxième semestre 2011, Cassiopée a fait étape chez une quinzaine d'adhérents et a permis de former près de 162 conducteurs. « Les réactions sont extrêmement positives, poursuit Stéphane Duprey. Le résultat est d'autant plus enthousiasmant que Cassiopée est en adéquation parfaite avec les engagements 15 et 17 du référentiel d'engagement de service RÉUNIR : la formation et

la sécurité. Ce logiciel de simulation représente une solution concrète d'amélioration continue pour nos adhérents. »

En marge des journées de formation, chaque bénéficiaire organise une journée de communication pour permettre au grand public de découvrir ce produit innovant et de le sensibiliser à la prévention routière. En 2012, le car poursuivra sa route, au gré des inscriptions des membres de RÉUNIR aux sessions de formation. Et si le succès est au rendez-vous, RÉUNIR pourrait lancer d'autres cars à l'image de Cassiopée, afin de décupler capacité de formation et présence géographique...

### Repères

RÉUNIR fédère des PME indépendantes du secteur de transport public de voyageurs, du transport scolaire, du transport urbain et interurbain, du tourisme et du transport de personnel. Soit, en chiffres :

- 200 PME familiales
- 5 800 autocars et autobus
- 7000 salariés
- 190 millions de passagers transportés.

Chaque adhérent doit s'inscrire dans la démarche de certification de service AFNOR Réunir, qui comprend 17 engagements autour de six thèmes : information et communication, réalisation de la prestation, attitude et accueil, confort des passagers, formation et compétences, sécurisation.

