

**Collectivités**  
RESPONSABLES

**AFFICHEZ VOS  
AMBITIONS**  
avec AFNOR Certification



# Collectivités RESPONSABLES

Vous voulez faire progresser votre collectivité dans ses pratiques de développement durable ? Prévenir les risques liés à la gestion de votre structure ? Améliorer le service aux usagers-citoyens ? Valoriser vos agents ? AFNOR Certification a identifié quatre domaines d'action incontournables pour que votre collectivité évolue sur une voie responsable.

## Maîtriser ses risques

Identifiez les risques inhérents à vos métiers, et apprenez à les maîtriser grâce aux certifications tierces parties :

- **ISO 9001** : centrez votre organisation sur la satisfaction des usagers-citoyens, et sur l'enfant scolarisé avec **NF Service Restauration scolaire et NF Sols sportifs intérieurs**.
- **ISO 14001** : transports polluants, gestion des déchets... Vous avez un rôle à jouer pour optimiser les impacts environnementaux. Accédez à la certification ISO 14001 en 3 étapes, grâce à la solution **AFAQ 14001 par Etapes**.
- **OHSAS 18001** et **ILO-OSH 2001** : qu'il s'agisse d'agents en action sur le terrain ou des collaborateurs à leur poste de travail, prévenez les risques en matière de santé et sécurité au travail.

- Premier organisme certificateur en France, **AFNOR Certification** accompagne depuis 20 ans les collectivités dans leur politique d'amélioration. Certification ISO 9001, engagements de service certifiés Qualiville, évaluations développement durable... près de **300 collectivités territoriales** nous ont fait **confiance** !



## Afficher des valeurs sociales

Avec les **labels Égalité professionnelle** et **Diversité** vous donnez une nouvelle dimension à votre politique ressources humaines. Un outil efficace pour accompagner et valoriser le dialogue social au sein de la collectivité.



## Défendre la qualité du service et de l'accueil

Démarrez avec le **label Marianne**, référence commune en matière d'accueil des services publics. Pour aller plus loin, optez pour les démarches d'engagements de service reconnues dans votre domaine. **Qualiville** (dédiée aux mairies), **Accueil Service Public Local** (à destination des conseils généraux et régionaux).

## Mesurer ses pratiques développement durable

Dédiée aux collectivités, **AFAQ 26000** évalue **l'efficacité de votre démarche de développement durable**. L'évaluation porte sur les pratiques et les résultats de votre structure, dans le respect des exigences des Agendas 21 locaux.

Avec le **bilan responsable** vous découvrez les points à pérenniser et les axes à améliorer.

- Choisir **AFNOR Certification** c'est profiter d'un affichage visible et durable. Avec les marques  et , vous bénéficiez de **la force des marques** reconnues des professionnels comme du grand public.



Nos conseillers sont à votre disposition au :

**01 41 62 80 11**

**[www.boutique-certification.afnor.org](http://www.boutique-certification.afnor.org)**

