

# Legallais Bouchard s'engage pour des actions durables

Certificats\ labels\

ISO 9001  
ISO 14001

>>>>>> En lançant une démarche ISO 14001 certifiée par AFNOR Certification l'an dernier, le distributeur de produits de quincaillerie est entré dans le cercle vertueux du développement durable. Explications de Brigitte Delord, responsable qualité & développement durable.

4  
questions  
à...

## 1 Décrivez-nous votre entreprise.

**Brigitte Delord (BD) :** Legallais Bouchard est une société familiale spécialiste de la distribution d'articles de quincaillerie et d'outillage, exclusivement auprès d'une clientèle de professionnels. Elle compte aujourd'hui 600 personnes. Nous sommes certifiés ISO 9001 depuis 10 ans, et ISO 14001 depuis l'année dernière.

## 2 Comment le développement durable a-t-il fait son apparition ?

**BD :** Lorsque je suis arrivée il y a 8 ans, nous avons commencé par ouvrir le système de management de la qualité à la sécurité et à l'environnement. Ensuite, à chaque étape importante comme la construction d'un nouveau bâtiment ou la sélection d'une nouvelle gamme de produits, nous avons toujours pris en compte les dimensions environnementale, sociale et sociétale. De plus, l'environnement et le développement durable sont des préoccupations qui ont pris de l'importance aux yeux de nos clients et fournisseurs, ce qui a renouvelé l'intérêt de la direction pour la certification. Mais des actions préexistaient dans l'entreprise. Par exemple, chaque année, les salariés volontaires organisent une braderie pour vendre nos fins de séries, et nous donnons le fruit de cette vente à des associations caritatives.

*Legallais Bouchard signs up for sustainable action*

*By embarking on an ISO 14001 procedure certified by AFNOR Certification last year, the hardware products distributor has entered the virtuous circle of sustainable development, as explained by Brigitte Delord, Quality and Sustainable Development Manager.*

*Tell us about your company.*

*Brigitte Delord (BD): Legallais Bouchard is a family company that specialises in distributing hardware items and tools to trade customers only. It currently employs 600 people. We've been ISO 9001 certified for 10 years and ISO 14001 certified since last year.*

*How did sustainable development come on the scene?*

*BD: When I arrived 8 years ago, we started by opening up the quality management system to safety and the environment. Then, at every key stage, such as the construction of a new building or selecting a new range of products, we've always taken on board the environmental,*

/ SUITE / FOLLOWING /

## Legallais Bouchard s'engage pour des actions durables

*Legallais Bouchard signs up for sustainable action*



**Brigitte DELORD**  
Responsable qualité & développement durable /  
*Quality and Sustainable Development Manager.*



### Repère

Basée à Caen, la société Legallais Bouchard emploie 600 personnes entre le siège, l'entrepôt logistique et 10 points de vente. Elle comprend aussi une équipe terrain d'environ 200 itinérants. Le distributeur réalise près de 45 % de son chiffre d'affaires auprès des artisans du bâtiment, 20 % dans la maintenance publique, 10 % dans la maintenance privée et 25 % avec les majors du BTP.

### Marker

*Based in Caen, Legallais Bouchard employs 600 people, divided between its headquarters, logistics warehouse and 10 retail outlets. It also has a team of approximately 200 travelling sales representatives. The distributor achieves nearly 45% of its sales with members of the building trade, 20% in public maintenance, 10% in private maintenance and 25% with the leading building and public works companies.*



Nous avons aussi ouvert une boutique développement durable sur Internet, car 10 % de notre offre est composée de produits éco conçus et fabriqués dans des conditions socialement responsables. De même, depuis 5 ans, nous décernons un « trophée environnement » à un fournisseur qui réalise des efforts pour concevoir des produits respectueux de l'environnement et qui a besoin d'un coup de pouce.

### 3 La certification a-t-elle donné une nouvelle impulsion à votre engagement ?

**BD :** La norme a professionnalisé nos actions. Mais elle a surtout permis de fédérer l'ensemble des collaborateurs. Aujourd'hui, le développement durable représente une véritable politique d'entreprise à laquelle chacun adhère et participe. J'en veux pour preuve le blog que nous avons ouvert l'an dernier pour que les salariés puissent poster des informations sur le développement durable. Au départ, j'étais la seule à l'alimenter. De nombreux collaborateurs l'utilisent maintenant pour faire part d'une idée ou d'un projet. Nous avons aussi créé une fondation d'entreprise à laquelle nous reversons 1 % du chiffre d'affaires sur les produits à notre marque, et qui soutient des projets à forte connotation environnementale ou sociale dans des domaines touchant à la construction.

### 4 Quels sont vos prochains projets dans le domaine du développement durable ?

**BD :** Une certification n'est pas un acquis. C'est un début, et nous allons continuer à faire vivre nos actions, nos projets et sans doute en créer d'autres. Pour cela, nous comptons sur l'implication de nos équipes, y compris les nouveaux entrants qui bénéficient tous d'une formation sur le développement durable. Par ailleurs, je dois présenter au cours du deuxième semestre la norme ISO 26000 à notre comité de direction afin d'étudier ses apports pour notre entreprise. ■



*social and social responsibility dimensions. In addition, the environment and sustainable development have become much more important in the eyes of our customers and suppliers, and this has led the management to take a new interest in certification. But we were already taking action within the company. For example, every year, volunteer employees organise a clearance sale to sell off our end-of-line products, and the proceeds of the sale are donated to charity. We've also opened a sustainable development shop on the Internet, as 10% of our offer is made up of eco-designed products that are manufactured in socially responsible conditions. Similarly, over the last 5 years we've awarded an "environment trophy" to a supplier who has made an effort to design environmentally friendly products and needs a boost.*

### Has certification given a new impetus to your commitment?

**BD:** The standard has professionalised the action we have taken. And, in particular, it has brought all our employees together. Sustainable development is now a genuine company policy that everyone supports and takes part in, as you can see from the blog that we opened last year to enable employees to post information on sustainable development. At first I was the only one to write on it. A large number of employees use it now to share an idea or project. We've also set up a company foundation into which we pay 1% of our earnings on our own trademark products; this supports projects that have a high environmental or social connotation in areas linked to construction.

### What are your future plans on the sustainable development front?

**BD:** Certification is not an established right, it's a beginning, and we're going to carry on upholding our actions and projects and no doubt embark on others. To do this, we'll be relying on the commitment of our employees, including the new recruits, who are all given training in sustainable development. Also, during the second half-year I have to present the ISO 26000 standard to our management committee so that they can consider what it might offer the company. ■