



## Des solutions d'évaluation et de certification pour faire la différence

Formation continue et initiale, droit individuel à la formation, contrat de professionnalisation, bilan de compétences, etc. La formation, facteur de mobilité, progrès social et compétitivité, est plus que jamais un pilier de la vie active et de l'entreprise. AFNOR Certification propose aux métiers de l'enseignement et de la formation des solutions d'évaluation et de certification pour se différencier.

### La formation, un marché réglementé mais dynamique

La France consacre depuis 2002 environ 1,5 % de son PIB à la formation professionnelle continue et à l'apprentissage, soit un investissement de plus de 28 milliards d'euros\*. Dans un contexte économique difficile, la Réforme de la Formation Professionnelle a fixé de nouvelles exigences aux organismes de formation en 2009.

La compréhension des attentes des clients, la lisibilité de l'offre de formation et la qualité pédagogique des programmes de formation sont devenus des atouts majeurs face à un marché évolutif et concurrentiel.

Le secteur de l'enseignement et de la formation revêt des formes multiples, mais les organismes ont comme objectif commun de dispenser une formation de qualité pour fidéliser leurs clients.

\* Source : Ministère du Travail

### Des solutions qui allient performance et qualité de service

Quelle que soit sa taille ou son domaine, tout organisme de formation peut faire appel à une démarche qualité pour :

- **optimiser son fonctionnement** : accueil des stagiaires, facturation,
- **développer une offre de formation adaptée** : orientation, plan de formation,
- **capitaliser sur les bonnes pratiques d'enseignement** : techniques d'animation, outils pédagogiques,
- **améliorer la satisfaction** de ses stagiaires issus d'entreprises, de collectivités,
- **être reconnu** comme un prestataire alliant professionnalisme et innovation,
- **tisser des liens** plus étroits avec ses partenaires,
- **intégrer des technologies innovantes** dans les pratiques professionnelles (Formation ouverte et à distance, etc.).

### AFNOR Certification, un partenaire expert

- **AFNOR Certification propose des outils pertinents et complémentaires sous les 2 marques les plus connues du marché : AFAQ et NF.**
  - La certification ISO 9001, démarche de management de l'organisation et d'amélioration continue offrant notamment de **meilleurs gages pour remporter des appels d'offre.**
  - La certification NF Service Formation Professionnelle, solution pour garantir le **respect des engagements liés à la spécificité et à la rigueur du métier de la formation.**
  - La certification de service, Engagement de Service, référentiels d'engagements individuel ou collectif, développés sur mesure.
  - La Visite d'évaluation comme **pré diagnostic efficace et applicable à tout audit.**
- Les accréditations que nous détenons pour nos principales activités ainsi que celles de nos partenaires garantissent la qualité de nos prestations. AFNOR Certification dispose de **plus de 100 auditeurs qualifiés et compétents** pour réaliser des audits ISO 9001 et NF Service Formation Professionnelle dans le secteur de la formation. Près d'un tiers d'entre eux exercent le métier de formateurs.
- Depuis 15 ans, c'est **plus de 1000 sites certifiés dans le secteur de la formation par AFNOR Certification** : des organismes de formation indépendants, des réseaux, des centres de formation d'entreprise, de grandes écoles, etc. ont ainsi accordé leur confiance au leader sur le secteur de la formation et de l'enseignement.
- AFNOR Certification c'est aussi le **partenariat** avec, entre autres, le réseau AGEFOS PME et Centre INFFO, la participation aux Journées Labels Qualité en formation professionnelle en 2009, la rencontre avec le SENAI, principal organisme de formation brésilien en 2010, le soutien des Universités d'Eté (Inffolor,...), des présentations au sein des réseaux des GRETA,...

Des organismes témoignent  
[www.boutique-certification.afnor.org](http://www.boutique-certification.afnor.org)

Pour toute information  
sur ces prestations,  
contactez-nous au  
**01 41 62 80 11**