

Quand la qualité guide le changement

Certificats \ labels \

NF Produits
ISO 9001
ISO 14001

NF Produits
ISO 9001
ISO 14001

>>>>> Le groupe DEF vient de réussir le regroupement de deux sites de production et un site de logistique sur une seule plateforme industrielle. Un changement conduit avec l'apport des démarches qualité mises en œuvre par le groupe depuis de nombreuses années. Trois questions à Philippe Lécuyer, président du groupe DEF.

3
questions
à...

1 Pouvez-vous nous décrire votre groupe ?

Philippe Lécuyer : DEF est né en 1958 avec le métier de la détection incendie, et spécialement l'avènement de l'électronique appliquée à la détection incendie. Nous avons été des pionniers. Aujourd'hui, nous proposons à nos clients un ensemble de **solutions souples et personnalisées** depuis la conception jusqu'à la maintenance du système de sécurité incendie.

2 À quand remonte l'engagement de votre groupe dans les démarches qualité et pourquoi ?

PL : La qualité est intimement liée au développement de notre groupe, et AFNOR Certification qui a suivi toutes ces étapes est pour nous un véritable partenaire. Depuis sa création, l'entreprise a toujours connu une croissance régulière et continue. La qualité nous a permis d'accompagner et de structurer ce développement. D'abord avec la marque NF, qui s'est imposée comme une porte d'entrée commerciale en France et qui nous a permis d'aller toujours plus loin en terme de qualité de nos produits. Quant aux normes ISO, elles sont très complémentaires aux certifications NF Produits. C'est pourquoi dès 1997, nous avons entrepris une démarche de certification ISO 9001. La norme ISO 9001

When quality guides change

The DEF group has just succeeded in regrouping two production sites and one logistics site on a single industrial platform. A change conducted with the contribution of the quality approaches implemented by the group since a good number of years. Three questions posed to Philippe Lécuyer, DEF Group President.

Can you describe your group to us?

Philippe Lécuyer: DEF was founded in 1958 with the profession of fire detection, and especially the advent of electronics applied to fire detection. We were pioneers. Today, we offer our clients a series of flexible, tailor-made **solutions** from the design stage up to the maintenance of the fire safety system.

To when does your group's commitment to quality approaches date back and why?

PL: Quality is closely related to the development of our group, and AFNOR Certification, who has followed all these stages, is a true partner for us. Since its creation, the company has always regularly



« Lorsque nous avons décidé en 2009 de construire notre nouvelle plateforme industrielle, nous l'avons voulue à notre image. »

“When we decided in 2009 to construct our new industrial platform, we wanted it to be in our own image.”

correspondait en terme d'image à celle que nous souhaitions donner à notre groupe : une recherche permanente de qualité. Et puis les référentiels qualité nous ont aidés à structurer notre organisation. Comme nous revendiquons le fait d'être un groupe dont le développement est durable, nous nous sommes lancés cette année dans une démarche ISO 14001. Cette certification représente de surcroît un atout concurrentiel auprès des grands clients, notamment pour les institutions et les industriels.

3 Vous venez de regrouper deux sites de production et un site de logistique sur une seule plateforme. Quel a été l'apport de la qualité pour conduire ce changement ?

PL : Lorsque nous avons décidé en 2009 de construire notre nouvelle plateforme industrielle, nous l'avons voulue à notre image. Cette plateforme qui sera inaugurée fin novembre nous permet d'avoir sur un seul site deux usines contiguës à un entrepôt. Nous économisons ainsi le transport entre usines et centre de stockage. Le toit de notre bâtiment est par ailleurs recouvert de panneaux photovoltaïques qui produisent 80 % de notre consommation d'énergie, et nous avons installé un chauffage par géothermie. Nous avons aussi profité de ce déménagement pour réorganiser nos flux et optimiser les conditions de travail de nos collaborateurs. Ce bâtiment nous ressemble et notre « patrimoine qualité » nous a aidés à le concevoir et à l'organiser. Nous avons conduit ce changement dans le respect de nos exigences qualité et de nos convictions ! ■



and continually expanded. Quality has enabled us to aid and structure this said development. First of all with the NF mark, which established itself as a commercial gateway in France and allowed us to always progress further in terms of product quality. As regards the ISO standards, they are very complementary to the NF Products certifications. It is why as early as 1997, we undertook an ISO 9001 certification approach. The ISO 9001 standard corresponded in terms of image to that which we wished to give to our group: a permanent quest for quality. And then the quality systems of reference aided us to structure our organisational structure. Since we claimed to be a group whose development is sustainable, we embarked this year upon an ISO 14001 environmental approach. This certification represents moreover a competitive asset among major customers, in particular for the institutions and the industrialists.

You have just regrouped two production sites and one logistics site on a single platform. How did quality contribute towards conducting this change?

PL: *When we decided in 2009 to construct our new industrial platform, we wanted it to be in our own image. This platform which will be inaugurated at the end of November allows us to have on a single site two factories adjacent to a warehouse. We thus economise on transport between production plants and the storage centre. The roof of our building is furthermore covered with photovoltaic panels which produce 80% of our energy consumption, and we have installed a geothermic heating system. We also took advantage of this move in order to reorganise our flows and to optimise the working conditions of our personnel. This building resembles us and our « quality heritage » helped us to both design it and organise it. We carried out this change in accordance with our quality requirements and our convictions! ■*

Repère

La société DEF (La Détection électronique française), dont le siège est basé à Massy (91), a été créée en 1958. Elle compte aujourd'hui plus de 1 200 collaborateurs, qui mettent au point et fabriquent des solutions et services de systèmes de sécurité incendie. Depuis novembre 2010, DEF a centralisé sa production et sa logistique à Dadonville, dans le Loiret. Elle a par ailleurs développé un réseau commercial sur l'ensemble de l'hexagone, et poursuit depuis 1976 une démarche régulière de croissance à l'international où elle est présente dans une trentaine de pays. En 2009, DEF a réalisé 140 millions d'euros de chiffre d'affaires.

Highlights

The company DEF (La Détection électronique française), whose headquarters are located at Massy (91), was founded in 1958. Today it has over 1,200 employees, who develop and manufacture fire safety systems solutions and services. Since November 2010, DEF has centralised its production and logistics in Dadonville, in the Loiret department. It has furthermore developed a commercial network covering the whole of metropolitan France, and since 1976 has been regularly expanding at international level where it is present in thirty or so countries. In 2009, DEF had a turnover of 140 million Euros.