

## L'EDC affiche la qualité

### Interview de Stéphanie Bastelica responsable qualité

Le 10 septembre 2010

L'Ecole des Dirigeants et Créateurs d'entreprise est la première école post bac certifiée ISO 9001 pour ses activités de formation initiale.

*« L'ISO 9001, un  
moyen sûr de  
faire progresser  
l'école »*

#### Repères chiffrés

- **Activité :** enseignement supérieur en management, commerce et gestion
- 1 000 étudiants, 13 000 diplômés
- **Effectif :** 50 salariés
- **Implantation :** Courbevoie (La Défense)
- **Certificat(s)/label(s) :** AFAQ ISO 9001

Fondée en 1950 et reprise en 1995 par 250 de ses anciens élèves, tous chefs d'entreprise, EDC forme des cadres et dirigeants. Pionnière dans nombre de domaines, notamment celui de l'éthique dans les entreprises en créant le Trophée "EDC - Ethique & Gouvernance », la plus ancienne école de commerce privée indépendante de France s'est lancée en 2006 dans une démarche qualité sous l'impulsion de sa nouvelle direction. « Notre objectif était de faire progresser l'école. Notre directrice générale était convaincue, pour l'avoir déjà conduite ailleurs, qu'une démarche ISO 9001 serait un moyen sûr d'y parvenir », retrace Stéphanie Bastelica, responsable qualité de l'EDC. Décrochée en novembre 2008, la certification ISO 9001 est aujourd'hui le socle du système de management, et l'implication de la cinquantaine de salariés comme des étudiants pour faire vivre et améliorer la qualité ne se dément pas. Les résultats non plus. « La démarche nous a permis de remettre à plat toutes nos activités. Nous avons par exemple créé une base de connaissances de tous les processus qui facilite grandement l'intégration des nouveaux arrivants. Nous avons également sécurisé l'information et mis en ligne, via un Intranet, une base de données sur la pédagogie et la recherche. Ainsi l'information bénéficie d'une traçabilité et elle peut être partagée », souligne la responsable qualité. L'école n'a pas non plus hésité à valoriser sa démarche en externe. « Le logo AFAQ attestant de notre certification apparaît sur tous nos documents. Nous avons aussi édité des Tee-shirt et des clés USB pour nos étudiants portant la mention « notre école est certifiée », explique Stéphanie Bastelica.

#### Résultats en hausse

L'EDC ne relâche pas ses efforts. Ainsi, le club d'étudiants « EDC progress » a vu le jour à la rentrée 2010 dans le but de devenir une force

Entreprendre, Diriger, Créer

Photo : David FELL

DIPLOME VISÉ  
GRADE DE MASTER

AF AQ  
ISO 9001

Ecole des Dirigeants & Créateurs d'entreprise  
70 galerie des Damiers - Paris La Défense 1  
92415 Courbevoie  
Tél. +33 (0)1 46 93 02 70 - [www.edcparis.edu](http://www.edcparis.edu)

EDC  
PARIS

*« la démarche qualité est véritablement un atout vis-à-vis de nos concurrents »*

de propositions dans la conduite de l'école. Régulièrement les enquêtes de satisfaction réalisée auprès des étudiants, des Universités, écoles et entreprises partenaires et des salariés affichent des résultats en hausse. « Nous sommes véritablement dans une démarche d'amélioration continue, et chacun peut mesurer sa contribution grâce aux indicateurs. Par ailleurs, « la démarche qualité est aussi véritablement un atout vis-à-vis de nos concurrents », observe Stéphanie Bastelica. Et cela d'autant plus que l'Aeres (Agence d'évaluation de la recherche et de l'enseignement supérieur), chargée d'évaluer les établissements d'enseignement supérieur, prend désormais en compte les initiatives qualité dans ses évaluations.