

« Le sentiment d'appartenance des salariés au même Groupe a été renforcé »



Interview de François Chartier,
Directeur Qualité Environnement
Le 1^{er} septembre 2010

Après avoir été la 1^{ère} maison mère d'un Groupe de Travaux Publics à obtenir la certification ISO 9001 en 2008 pour la gouvernance d'entreprise et le management des activités de ses filiales, NGE poursuit sa démarche et innove une nouvelle fois en décrochant la certification ISO 14001 sur le même périmètre. C'est au travers de sa participation à une opération collective de management environnemental pilotée par la Chambre de Commerce et d'Industrie du Pays d'Arles entre mai 2008 et juin 2010 que NGE s'est vue décerner cette nouvelle certification par AFNOR Certification.

Quelles sont les actions qui ont permis d'obtenir la certification ?

François Chartier (FC) : Le système de management environnemental (SME) du groupe, nouvellement certifié, a été mis en place à partir du système de management de la qualité, pour en faire un système intégré. Les outils dédiés au management environnemental ont été harmonisés entre les filiales du groupe et sont dorénavant partagés par l'ensemble des 13 régions multimétiers. Il s'agit notamment du programme de management environnemental et des indicateurs de performance, de la veille réglementaire environnementale, de la méthode d'analyse environnementale, des procédures générales et des imprimés. Les responsables environnement nommés dans les régions multimétiers du groupe sont chargés d'animer localement la démarche environnementale et détiennent une compétence QSE. Leur mission inclut la sensibilisation du personnel (par le biais des accueils et des « 1/4h QSE »), la veille réglementaire locale, la visite des chantiers et le contrôle de la conformité réglementaire, l'animation des comités de progrès régionaux et la proposition d'actions d'amélioration, et le reporting des données régionales pour une consolidation Groupe.

« Cette certification ISO 14001 conforte les candidatures du Groupe aux opérations à financement privé »



Remise du certificat à Patrick Saut, Président du groupe NGE

Quels sont les avantages d'une opération collective telle que celle à laquelle vous avez participé ?

FC : L'opération collective de management environnemental visait à accompagner des organismes du pays d'Arles et de Vaucluse dans la mise en place d'un SME répondant aux exigences de la norme ISO 14001. Elle a alterné des journées de formation collective avec un accompagnement individuel. Certaines filiales du Groupe étaient déjà certifiées ISO 14001, mais pas la maison mère. Les journées de formation ont donc permis un échange constructif avec les autres participants sur les bonnes pratiques en matière de SME, et l'accompagnement individuel, avec son regard extérieur neuf, a abouti à l'amélioration et l'harmonisation des outils précités dédiés au management environnemental.



Repères

Chiffres :

- Chiffre d'affaires 2009 : 945 M^e d'euros (+ 8.7%)
- 5200 salariés
- Plus de 70 implantations nationales
- Siège : Tarascon (13)

Les métiers du Groupe :

- Terrassement & VRD
- Canalisations & réseaux
- Génie civil
- Routes & équipements de la route
- Travaux géotechniques & de sécurisation

Quel est l'impact de la démarche environnementale sur le fonctionnement et la vie du Groupe ?

FC : Par l'harmonisation du SME et le dialogue entre les métiers, le sentiment d'appartenance des salariés au même Groupe a été renforcé, ainsi que l'image du Groupe auprès de ses Clients. Cette certification ISO 14001 renforce également l'exemplarité de NGE vis-à-vis de ses filiales et conforte les candidatures du Groupe aux opérations à financement privé (type PPP et concessions).

