

## « L'ISO 27001 enrichit nos processus d'analyse des risques »



Interview de Paul Bayle, directeur de la sécurité  
Le 20 octobre 2010

Protéger ses ressources et celles qui lui sont confiées par ses clients : tel est l'objectif d'Atos Origin, acteur international majeur de l'infogérance des systèmes d'information. Dans cette optique, le groupe renforce sa démarche de management de la sécurité des systèmes d'information (SMSI) avec la certification ISO 27001 de ses activités mutualisées d'infogérance, obtenue en septembre 2010. Décryptage.

« L'ISO 27001 est devenue LE standard sur les problématiques de sécurité de l'information »

### Pourquoi avoir choisi l'ISO 27001 ?

**Paul Bayle (PB) :** Pour satisfaire l'attente de nos clients avant tout. Ils nous confient la gestion de leurs infrastructures informatiques et nous nous devons de leur offrir un niveau de sécurité maximum. Atos Origin France a donc mis en place des processus et des organisations spécifiques pour répondre à leurs exigences. Lorsque l'ISO 27001 a été publiée en 2005, nous l'avons naturellement adoptée : ce référentiel constitue véritablement le standard reconnu pour tous ceux qui travaillent sur les problématiques liées à la sécurité de l'information. Le périmètre *Network & Security Services* d'Atos Origin a obtenu sa première certification dès 2006. Et depuis la démarche s'étend d'années en années. La certification de la Factory France (gestions des infrastructures mutualisées) consolide un ensemble cohérent qui couvre l'administration, la gestion et l'exploitation de tout ou partie des systèmes d'information de nos clients.

### Quels sont les bénéfices concrets de cette démarche ?

**PB :** La norme ISO 27001 définit la mise en œuvre, la gestion, le suivi et l'exploitation d'un système de management de la sécurité des SI, le tout dans une boucle d'amélioration continue. Elle a permis d'enrichir les processus d'analyse des risques grâce à une méthodologie rigoureuse. Ce référentiel force aussi à tenir le système de sécurité à jour, à organiser des réunions régulières. Enfin, l'ISO 27001 nous aide sur le chapitre de la sensibilisation à la sécurité : un programme Information Security Awareness vise l'ensemble des collaborateurs d'Atos Origin France via l'Intranet : il est composé de quizz, vidéos, modules. Et des opérations de sensibilisation ciblées sont organisées une fois par an pour le comité de direction et certains métiers plus opérationnels.

#### Repères chiffrés

- **Activité d'infogérance :**  
Atos Origin prend en charge la gestion des infrastructures informatiques clés de ses clients : centres de données, assistance microinformatique, parcs de serveurs et réseaux de communication
- **Chiffre d'affaires :**  
5,1 mds d'euros
- **Effectif :**  
49 000 personnes



*Le groupe exerce ses activités sous les noms de Atos Origin, Atos Worldline, Atos WorldGrid, et Atos Consulting.*

### **Comment cette approche s'intègre-t-elle à la démarche de management de la qualité ISO 9001 d'Atos Origin ?**

**PB :** Toutes nos opérations de certification ISO 27001 sont alignées sur le système de management de la qualité ISO 9001. À cet effet, des contrôles supplémentaires ainsi qu'un processus « gérer la sécurité » ont été introduits dans les processus qualité. Chaque manager répond en outre de la sécurité à son niveau. Et lorsque nous préparons un audit de certification, les directions qualités et sécurité réalisent des présentations croisées pour s'assurer que les processus qualité traitent bien des problématiques de sécurité, et inversement. D'où la pertinence de présenter des certifications combinées ISO 9001/ISO 27001. ■

