



« L'ISO 14001 consiste en une spirale de progrès continus et irréversibles »

Barclays France est aujourd'hui la seule banque dans l'Hexagone à avoir fait certifier ISO 14001 l'ensemble de ses activités. Thomas Mahu, responsable développement durable, revient sur l'engagement profond de l'entreprise dans le management environnemental.

“ISO 14001 consists of a continuous, irreversible spiral of progress”

Today, Barclays France is the only bank in France to have had all its activities ISO 14001 certified. Thomas Mahu, sustainable development manager, talks about the company's deep commitment to environmental management.



Tout savoir sur l'ISO 14001

En revenant sur l'histoire, la vocation et l'impact de la norme ISO 14001 dans le monde, l'étude que vient de finaliser AFNOR Certification permet de répondre à la question : « Quelles performances réelles pour les entreprises ? ». Dix ans après la publication de la norme, ce document revient sur les principales motivations des entreprises (amélioration de l'image de marque, réduction des impacts environnementaux, opportunité commerciale). Elle se penche aussi sur ses retombées quantifiables et sur ses bénéfices indirects. À travers ce bilan, AFNOR Certification contribue à ajuster le regard des entrepreneurs sur des enjeux qu'ils ne peuvent plus ignorer.

All about ISO 14001

In going back over the history, role and impact of the ISO 14001 standard worldwide, the study that AFNOR Certification has just finalised helps to answer the question: “What are the real results for companies?”. Ten years after the standard was published, this document looks back over companies' main motivations (improving brand image, reducing environmental impacts, business opportunity). It also takes a look at its quantifiable results and indirect benefits. Through this evaluation, AFNOR Certification is helping to adjust the view that entrepreneurs take of these issues, which they can no longer ignore.

1

Action&Performance (A&P) : Quel a été le déclencheur de votre démarche ?

Thomas Mahu (TM) : Elle répond à une conviction pragmatique plutôt qu'à une simple stratégie d'affichage marketing. La direction voulait placer Barclays en position de leadership dans le domaine environnemental. La certification ISO 14001 permettait de formaliser l'intégration des critères environnementaux au sein de toutes nos entités. Cette approche transversale était susceptible d'irriguer l'ensemble de nos activités, du siège social à nos antennes commerciales. Il s'agit aujourd'hui d'une belle réussite.

Action&Performance (A&P) : What triggered your approach?

Thomas Mahu (TM) : It's a response to a pragmatic conviction rather than a simple headline marketing strategy. The management wanted to position Barclays as a leader in the environmental field. ISO 14001 certification helped to formally incorporate environmental criteria into all our entities. This transverse approach seemed likely to work through all our activities, from headquarters to our sales branches. It's now turned out to be a great success.

2

A&P : Les banques ne font pourtant pas partie des secteurs les plus polluants ?

TM : Contrairement à ce que l'on pourrait penser, les services et les activités bancaires ont un impact environnemental significatif, qu'il s'agisse des consommations énergétiques émettrices de carbone ou de nos déchets, à commencer par le papier. Nos marges de manœuvre étaient indéniables. Il a fallu réorganiser les processus de décision dans tous les domaines impactant l'environnement. En trois ans, nos consommations de papier ont diminué de près de 20%. Toutefois, la norme n'est pas prescriptive, elle nous engage dans une spirale ascendante de progrès continus et irréversibles. Elle peut s'adapter à l'ensemble des professions et des activités, quelle que soit la taille des structures. Les entreprises ne devraient pas être frileuses face à l'ISO 14001 puisque chacun s'y investit à la hauteur de ses moyens.

A&P : But banks aren't amongst the most polluting sectors...

TM : Contrary to what you might think, banking services and activities have a significant environmental impact in terms of CO2-emitting energy consumption and waste, starting with paper. We had undeniable scope for manoeuvre. We had to reorganise decision-making processes in every domain that had an impact on the environment. In three years, our paper consumption has fallen by nearly 20%. However, the standard isn't prescriptive: it commits us to an ascending spiral of continuous, irreversible progress. It can be adapted to all professions and activities, irrespective of the size of the organisation. Companies shouldn't be afraid of ISO 14001, as everyone can put into it what his means allow.

3

A&P : Quels résultats avez-vous déjà obtenus ?

TM : La sensibilisation de nos collaborateurs aux problématiques environnementales est remarquable. Des événements ponctuent l'année pour les y impliquer davantage, si bien que nous avons réussi à identifier des pistes de progrès intéressantes et responsabilisé l'ensemble du personnel. La certification nous engage à tenir une veille environnementale rigoureuse pour suivre les évolutions réglementaires. Enfin, l'impact financier et économique est indéniable. Nous réaffectons l'ensemble des économies réalisées à l'environnement, à l'achat d'électricité produite à partir de sources renouvelables, à la valorisation matière de nos déchets papier et DEEE*, etc. Notre prochain défi consiste à présenter un bilan carbone « neutre » d'ici 2010. ■

* Déchets d'équipements électriques et électroniques

A&P : What results have you already obtained?

TM : Our employees' awareness of environmental problems is remarkable. There are events throughout the year to involve them further, to the extent that we have managed to identify some interesting areas for progress and given all our employees a sense of responsibility. Certification commits us to rigorous environmental monitoring in order to keep an eye on changes in the regulations. Finally, there has been an undeniable financial and economic impact. We re-allocate all the savings we make to the environment: buying electricity produced from renewable sources, recovering our paper waste and EEEW*, etc. Our next challenge is to achieve a “neutral” carbon footprint by 2010. ■

* Electrical and electronic equipment waste