

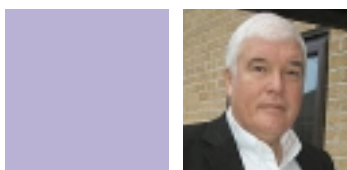
■ AirTanker Services

Construire l'excellence environnementale pas à pas

>>>>>>>>>> En décembre, AirTanker Services devenait la première entreprise de Grande-Bretagne à obtenir le niveau 2 d'AFAQ Environnement par étapes. Cette approche graduée de l'ISO 14001 correspond au profil unique de cette société et à son souci de protéger l'environnement.

Building best environmental practices one step at a time

>>>>>>>>>> *Last December, AirTanker Services became the first company to be awarded an AFAQ Environment step-by-step Level 2 certificate in Great Britain. This gradual approach to ISO 14001 fits both the company's unique profile and its desire to protect environment.*



① **Robert LUXTON**
Responsable de la conformité AirTanker Services.
Compliance Director AirTanker Services.

② **Arthur WILD**
Auditeur. / Auditor.

AirTanker Services est une entreprise de 40 salariés créée en 2008 pour remplir un contrat de 27 ans avec le ministère britannique de la Défense. Cela dans l'objectif de fournir un service de ravitaillement et de transport aérien à la Royal Air Force (RAF). Dans ce contexte, « nous voulons devenir le meilleur prestataire de services de la RAF en lui fournissant les bonnes pratiques issues du civil mêlées aux exigences militaires, explique Robert Luxton, responsable de la conformité. En particulier, nous sommes déterminés à démontrer une performance environnementale solide en

contrôlant l'impact de nos activités, de nos services et de nos produits. » Pour y parvenir, AirTanker Services a choisi le référentiel AFAQ Environnement par étapes, tout juste disponible au Royaume-Uni. « Le meilleur moyen pour procéder de manière logique, progressive et mesurée. »

Viser le niveau 2

« Chaque niveau est en effet abordé individuellement, ce qui permet une meilleure appréciation globale de la norme ISO 14001 », commente Arthur Wild, auditeur d'AirTanker Services. Carolyn Harris, directrice Business Développement de la branche britannique du groupe AFNOR, le confirme : « les trois niveaux du référentiel permettent aux petites entreprises, qui trouvent parfois l'ISO 14001 décourageante, d'avancer à leur rythme en capitalisant sur toutes les

The 40-employee company AirTanker Services was established in 2008 to provide air-to-air refuelling and air transport service to the Royal Air Force (RAF) under the framework of a 27-year contract with the Ministry of Defence. In this unique context, "our vision is to be recognised as the best service provider to the RAF by delivering best practice derived from the civil world blended with a military ethos, states Robert Luxton, Compliance Director. More specifically, we are committed to achieve and demonstrate a sound environmental performance level by controlling the impacts of our activities, products and services". In order to do so, AirTanker Services chose AFAQ



/ SUITE / FOLLOWING /

■ AirTanker Services

Construire l'excellence environnementale pas à pas

Building best environmental practices one step at a time

Repères

Sous contrat pour 27 ans avec le ministère britannique de la Défense, AirTanker Services a été lancée pour développer le programme *Future Strategic Tanker Aircraft* (« Futur ravitailleur stratégique »). Il vise à fournir à la Royal Air Force un service de ravitaillement et de transport aériens par l'intermédiaire de 14 nouveaux avions, convertis à partir d'Airbus commerciaux A 330-200.

Le premier avion sera livré en 2011. Selon ses prévisions, AirTanker Services comptera 500 salariés d'ici 2016, contre 40 aujourd'hui.

Markers

AirTanker Services was created to provide the Future Strategic Tanker Aircraft programme to the Ministry of Defence under a 27-year contract. Once fully operational, it will deliver to the Royal Air Force an air-to-air refuelling and air transport service using 14 new aircraft, derived from the Airbus A330-200 commercial airliner. AirTanker will also supply all support services. The first aircraft will be delivered in 2011. Now a 40-employee company, Air Tanker Services will employ over 500 people by 2016.

■ ■ ■
étapes ». Ce qu'a fait AirTanker Services. L'entreprise a tout d'abord incorporé l'environnement dans son business model, en sélectionnant un avion ultra moderne, dérivé de l'Airbus A330-200, pour assurer ses services. Puis, après l'obtention d'un certificat ISO 9001 en mars 2009, « nous avons construit les procédures conformes aux exigences du niveau 2 d'AFAQ Environnement par étapes », précise Robert Luxton. AirTanker Services a aussi lancé une campagne de communication et de sensibilisation dans toute l'entreprise. Et deux « champions » du système de management environnemental sont chargés de porter la démarche.

Adaptation et flexibilité

■ ■ ■
Après un audit de deux jours, Arthur Wild souligne le point fort de l'entreprise. « AirTanker Services a construit un modèle de référence qui lui permettra d'évoluer vers un système de management environnemental plus complexe. Leur SME saura s'adapter aux nouveaux process qui s'ajouteront à leur activité. » En d'autres termes, à mesure que l'impact environnemental d'AirTanker Services augmentera, chaque procédure pertinente aura déjà été mise en place. « Il est beaucoup plus facile de créer de nouveaux process que de modifier ceux qui existent déjà. En tant que start-up, nous avons l'avantage de n'avoir aucun passé à gérer », ajoute Robert Luxton.

AirTanker Services aborde déjà la troisième étape du référentiel. « Nous allons tenir de nouvelles revues de direction et continuer à renforcer notre performance environnementale », détaille Robert Luxton. L'audit est prévu pour

octobre 2010. D'ici la fin de l'année, AirTanker Services rejoindra donc les rangs des quelque 9 455 entreprises certifiées ISO 14001 au Royaume-Uni*. « Toutes les démarches liées au développement durable et à l'environnement ont pris beaucoup d'importance, précise Carolyn Harris. Dans ce contexte, AFAQ Environnement par étapes peut contribuer à mener encore davantage d'entreprises vers l'ISO 14001 ». À noter que le Royaume Uni se situe déjà au 5^{ème} rang mondial pour le nombre de certificats ISO 14001. ■

* D'après l'ISO Survey 2008.

needed to reach Level 2 of AFAQ Environment step-by-step», Robert Luxton explains. For example, AirTanker Services launched a global awareness and communication campaign throughout the company. It also appointed two environmental management system champions to tackle environmental issues.

Adaptive and flexible

Looking back at the two-day audit, Arthur Wild underlines the company's strongest point. "AirTanker Services built a baseline model leading towards a more complex environmental management system. Therefore their EMS will be adaptive and flexible to the new processes they will introduce in the future." Meaning that as the environmental impact of AirTanker Services will grow, the appropriate management procedure will already be in place. "It's much easier to create new processes than to change existing ones. As a start-up, we don't have any legacy issues to deal with", adds Robert Luxton.

Building on this success, AirTanker Services has already started working on the steps leading to Level 3. "We will be holding further management reviews and we're building up our body of evidence", details Robert Luxton. The audit is already scheduled for October 2010. By the end of the year, AirTanker Services will join the ranks of the 9455 companies already certified according to ISO 14001 in the UK. "All approaches dealing with environment and sustainable development have become very important, emphasises Carolyn Harris. In this context, AFAQ Environment step-by-step can lead even more companies towards ISO 14001". Bearing in mind that Great Britain already ranks 5th in the world regarding the number of ISO 14001 certificates. ■*

* Based on the ISO Survey 2008.