



AFAQ ISO 9001, LA certification qualité

Une démarche qualité est un facteur de différenciation, d'amélioration des pratiques et de la satisfaction des clients d'une organisation. Essentielle, la certification AFAQ selon la norme internationale ISO 9001 met en valeur les performances d'une organisation et la qualité de ses produits et/ou services.

Parce que la certification est un véritable projet d'entreprise, qu'elle mobilise ressources et énergies, exigez AFNOR Certification, le partenaire de votre ambition.

Bénéfices

La certification AFAQ ISO 9001 vous permet :

- d'améliorer les relations avec vos clients,
- de piloter l'entreprise sur la base d'objectifs collectifs en cohérence avec les attentes de vos clients,
- d'adapter votre organisation aux contraintes de votre environnement,
- d'impliquer et de valoriser vos équipes,
- de gagner de nouveaux marchés et d'accroître votre compétitivité.

A plus long terme, vous générez l'innovation, et maîtrisez les risques dans votre domaine d'activité.

Pourquoi choisir AFNOR Certification ?

● La force de l'expérience

Filiale du groupe AFNOR, nous sommes leader depuis plus de 20 ans de la certification ISO 9001, et garantissons la qualité de nos services. Les accréditations pour nos principales activités ainsi que celles de nos partenaires en sont la preuve. Notre capacité d'intervention va de la très petite entreprise aux situations multi-sites à l'échelon international.

● Le service en plus

Etape par étape, nous vous accompagnons et mettons à votre disposition des outils adéquats (guides et informations pédagogiques de l'audit, rapport d'audit, kit communication,...).

● L'expertise de nos auditeurs

Votre organisation bénéficie de l'expertise de nos auditeurs dans votre secteur d'activité.

● Un affichage visible et durable

Avec la marque AFAQ, vous bénéficiez de l'appui de la marque de certification la plus connue du marché.

Systèmes de management intégrés QSE : une démarche globale pour un système de management unique

- **La compatibilité des référentiels Qualité Sécurité Environnement permet leur intégration dans un système de management commun.**

Intégrer vos différentes démarches dans un système de management commun vous permet :

- la mise en cohérence des différents dispositifs de votre entreprise,
- l'accroissement de l'efficacité globale de vos démarches,
- la prise en compte de l'intérêt de l'ensemble des parties intéressées par la qualité, la sécurité et l'environnement,
- une vision élargie des facteurs-clés de réussite de votre entreprise et une meilleure maîtrise des risques,
- une optimisation des coûts internes et des audits externes.



Visite d'évaluation : le chemin le plus sûr vers la certification

- Identifiez les points sensibles et les points forts de votre système de management,
- Dégagez des axes d'amélioration,
- Préparez-vous à l'audit de certification.

Une gamme complète de prestations

Notre gamme complète de prestations est étudiée pour vous permettre d'intégrer d'autres thématiques dans vos projets d'entreprise comme par exemple le **développement durable**, les **technologies de l'information**, la **certification de service**, ou les **labels**.

La certification ISO 9001 en chiffres

Leader depuis plus de **20** ans
de la certification qualité

Près de **100 000** sites certifiés